Kundenbetreuer - Kontoführung & Zahlungsverkehr

Für diese abwechslungsreiche Stelle suchen wir eine flexible Persönlichkeit, die dank ihrer exzellenten Serviceorientierung den Kontakt zu unseren nationalen und internationalen Kundinnen und Kunden (insbesondere zu niederländischen Unternehmen) aktiv pflegt. Darüber hinaus punktest du mit deiner hohen IT-Affinität, ausgeprägten Eigeninitiative und guten Fremdsprachenkenntnissen? Dann sagen wir: Herzlich willkommen bei der Aareal Bank Group.

Darauf kannst du dich freuen:

- In deiner Rolle betreust du unsere Firmenkunden rund um die Kontoführung, den elektronischen Massenzahlungsverkehr und das Vertragsmanagement
- Natürlich setzt du auch die damit verbundenen gesetzlich-regulatorischen Anforderungen (Compliance/TAX) vorbildlich um
- Du betreust unsere Kunden während des gesamten Kundenzyklus‘ – vom Onboarding und der Kontoeröffnung über das Verwalten von Verfügungsberechtigten bis zum KYC
- In diesem Zusammenhang bearbeitest du eingehende Anfragen über unser Ticketsystem und telefonisch, kümmerst dich um Geldanlagen und verwaltest alle Konten
- Die so erhaltenen Informationen für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) dokumentierst du per SAP-CX oder legst sie in den entsprechenden Archiven ab
- Ebenso bauen wir auf deine Expertise, wenn es um Konto-(system-)Eröffnungen geht – von der Erstellung und Rücklaufbearbeitung des Vertragswerks bis zu ERP- und Produktwechseln
- Last, but not least bearbeitest du Kontoüberziehungen im Rahmen der Tagesdisposition und führst bei

etwaigen Reklamationen zufriedenstellende Lösungen herbei

Darauf können wir uns freuen:

- Erfolgreich absolviertes Studium der Betriebswirtschaft, alternativ: Abschluss einer bankfachlichen bzw. technischen Ausbildung
- Solide Berufspraxis im Bankfach oder in der technischen Kundenbetreuung
- Wünschenswert: Know-how in Bankprodukten, wohnungswirtschaftliche Branchenkenntnisse und bewandert in Enterprise Ressource Planning (ERP)
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift – weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil (z. B. Niederländisch)

Das machen wir aanders:

- Aabwechslungsreiche Aufgaben: Bei uns kannst du deine Expertise einbringen, Themen voranbringen und Neues gestalten. Wir haben eine Kultur, in der sich alle aktiv einbringen und Einfluss nehmen können.
- Aaußergewöhnliche Weiterentwicklung: Wir fördern jede Person gleichermaßen, deshalb unterstützen wir dich mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und Lernwegen. Damit du bestehende Kompetenzen ausbauen und neue zukunftsweisende Fähigkeiten aufbauen kannst.
- Aausgeglichene Worklife-Balance: Mit mobilem Arbeiten und flexiblen Arbeitszeitmodellen hast du die Möglichkeit, deine Arbeit individuell zu gestalten. So lassen sich Arbeit, Familie und die persönliche Lebenssituation bestmöglich unter einen Hut bringen.
- Aausgezeichnete Benefits: Unsere Services und Benefits bieten dir einen echten Mehrwert, die uns so zu einem Top-Arbeitgeber machen. Bei uns erhältst du beispielsweise Vergünstigungen bei Kooperationspartnern oder Zuschüsse zum Nahverkehr. Ebenso sorgen wir mit einer betrieblichen Altersversorgung oder vermögenswirksamen Leistungen für deine Zukunft vor.
- Aaktives Gesundheitsmanagement: Ärztliche Check-ups, Beratungsangebote, gemeinsame Sportevents, unsere beliebte Kantine oder Kaffeebar – Bei uns kannst du das nutzen, was deine Gesundheit fördert und dir guttut.

Jetzt bewerben

Das sind wir:

Willkommen in der Welt der Aareal Bank!
Wir sind Mittelständler und Global Player. Als internationaler Immobilienspezialist arbeiten wir alle auf ein

gemeinsames Ziel hin: den Erfolg unserer Kunden. Bei uns arbeiten über 1.000 Menschen aus 44 Nationen auf drei Kontinenten daran, dass wir **als Bank ganz schön aanders sind!** Wir sind verantwortungsvoller und erstklassiger Ausbildungsbetrieb und eine Organisation mit viel Expertise und kurzen Wegen, viel Gestaltungsspielraum und dem Anspruch, für unsere Kunden immer besser zu werden. **Das macht uns stark und vor allem: aanders!**

Aareal Bank AG
Human Resources
Paulinenstraße 15 · 65189 Wiesbaden
Izel Alganatay
Telefon: +49 611 348 3652
E-Mail: izel.alganatay@aareal-bank.com

Aareal
AAREAL BANK – GANZ SCHÖN AANDERS.