



Kundenbetreuer (w/m/d) - Kontoführung & Zahlungsverkehr

Für diese vielseitige Position suchen wir eine engagierte und flexible Persönlichkeit, die unsere niederländischen Firmenkunden eigenverantwortlich betreut. Sehr gute Niederländischkenntnisse sind dabei unerlässlich, da du täglich im direkten Austausch mit unseren Kunden aus den Niederlanden stehst.

Darüber hinaus zeichnest du dich durch eine ausgeprägte IT-Affinität, ein hohes Maß an Eigeninitiative sowie fundierte Erfahrung im Kundenkontakt aus.

Wenn du diese Qualifikationen mitbringst, freuen wir uns darauf, dich bei der Aareal Bank Group willkommen zu heißen.

Darauf kannst du dich freuen:

- ✔ In deiner Rolle betreust du unsere Firmenkunden rund um die Kontoführung, den elektronischen Massenzahlungsverkehr und das Vertragsmanagement
- ✔ Natürlich setzt du auch die damit verbundenen gesetzlich-regulatorischen Anforderungen (Compliance/TAX) vorbildlich um
- ✔ Du betreust unsere Kunden während des gesamten Kundenzyklus' – vom Onboarding und der Kontoeröffnung über das Verwalten von Verfügungsberechtigten bis zum KYC
- ✔ In enger Zusammenarbeit mit dem Sales Team International / Niederlande übernimmst Du selektierte Aufgaben in den After Sales- / New Customer Graduation-Prozessen – sowohl konzeptionell wie auch im Tagesgeschäft
- ✔ In diesem Zusammenhang bearbeitest du eingehende Anfragen über unser Ticketsystem und telefonisch, kümmerst dich um Geldanlagen und verwaltest alle Konten

- ✔ Die so erhaltenen Informationen für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) dokumentierst du per SAP-CX oder legst sie in den entsprechenden Archiven ab
- ✔ Ebenso bauen wir auf deine Expertise, wenn es um Konto-(system-)Eröffnungen geht – von der Erstellung und Rücklaufbearbeitung des Vertragswerks bis zu ERP- und Produktwechseln
- ✔ Darüber hinaus bringst du deine Erfahrung im Aufbau von Prozessen und Schnittstellen ein, insbesondere im Kontext eines Markteintritts bzw. Weiterentwicklung internationaler Geschäftsaktivitäten
- ✔ Last, but not least bearbeitest du Kontoüberziehungen im Rahmen der Tagesdisposition und führst bei etwaigen Reklamationen zufriedenstellende Lösungen herbei

Darauf können wir uns freuen:

- ✔ Erfolgreich absolviertes Studium der Betriebswirtschaft, alternativ: Abschluss einer bankfachlichen bzw. technischen Ausbildung
- ✔ Mehrjährige Berufserfahrung im B2B-Geschäft, idealerweise im Bankenumfeld
- ✔ Erfahrung in der Betreuung von Kunden und Zusammenarbeit mit Vertriebskollegen - einschließlich der eigenständigen Betreuung niederländischsprachiger Kunden
- ✔ Solide Berufspraxis im Bankfach oder in der technischen Kundenbetreuung
- ✔ Wünschenswert: Know-how in Bankprodukten, wohnungswirtschaftliche Branchenkenntnisse und bewandert in Enterprise Resource Planning (ERP)
- ✔ Fließende Niederländischkenntnisse
- ✔ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das machen wir anders:

- ✔ **A**abwechslungsreiche Aufgaben: Bei uns kannst du deine Expertise einbringen, Themen voranbringen und Neues gestalten. Wir haben eine Kultur, in der sich alle aktiv einbringen und Einfluss nehmen können.
- ✔ **A**außergewöhnliche Weiterentwicklung: Wir fördern jede Person gleichermaßen, deshalb unterstützen wir dich mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und Lernwegen. Damit du bestehende Kompetenzen ausbauen und neue zukunftsweisende Fähigkeiten aufbauen kannst.
- ✔ **A**ausgeglichene Worklife-Balance: Mit mobilem Arbeiten und flexiblen Arbeitszeitmodellen hast du die Möglichkeit, deine Arbeit individuell zu gestalten. So lassen sich Arbeit, Familie und die persönliche Lebenssituation bestmöglich unter einen Hut bringen.
- ✔ **A**ausgezeichnete Benefits: Unsere Services und Benefits bieten dir einen echten Mehrwert, die uns so zu einem Top-Arbeitgeber machen. Bei uns erhältst du beispielsweise Vergünstigungen bei Kooperationspartnern oder Zuschüsse zum Nahverkehr. Ebenso sorgen wir mit einer betrieblichen Altersversorgung oder vermögenswirksamen Leistungen für deine Zukunft vor.

- ☑ **A**ktives Gesundheitsmanagement: Ärztliche Check-ups, Beratungsangebote, gemeinsame Sportevents, unsere beliebte Kantine oder Kaffeebar – Bei uns kannst du das nutzen, was deine Gesundheit fördert und dir guttut.

Jetzt bewerben

Das sind wir:

Willkommen in der Welt der Aareal Bank!

Wir sind Mittelständler und Global Player. Als internationaler Immobilienspezialist arbeiten wir alle auf ein gemeinsames Ziel hin: den Erfolg unserer Kunden. Bei uns arbeiten über 1.000 Menschen aus 44 Nationen auf drei Kontinenten daran, dass wir **als Bank ganz schön anders sind!** Wir sind verantwortungsvoller und erstklassiger Ausbildungsbetrieb und eine Organisation mit viel Expertise und kurzen Wegen, viel Gestaltungsspielraum und dem Anspruch, für unsere Kunden immer besser zu werden. **Das macht uns stark und vor allem: anders!**

Aareal Bank AG
Human Resources
Paulinenstraße 15 · 65189 Wiesbaden
Lena Volter
Telefon: +49 611 348 2420
E-Mail: LENA.VOLTER@AAREAL-BANK.COM

Aareal

AAREAL BANK – GANZ SCHÖN AANDERS.