

IT Service Continuity Manager (w/m/d)

Du möchtest dazu beitragen, dass geschäftskritische IT-Services auch in außergewöhnlichen Situationen verlässlich verfügbar und wiederherstellbar bleiben? Als IT Service Continuity Manager (w/m/d) übernimmst Du die zentrale Steuerung und Weiterentwicklung unseres ITSCM. Mit analytischem Weitblick, Koordinationsgeschick und einem ausgeprägten Verantwortungsbewusstsein stellst Du eine wirksame IT-Notfallvorsorge sicher, steuerst Wiederanlauf- und Notfalltests und behältst Risiken sowie Handlungsbedarfe stets im Blick. Dabei arbeitest Du eng mit verschiedenen IT-Bereichen, Governance-Funktionen und externen Dienstleistern zusammen, kommunizierst souverän auf allen Ebenen und treibst notwendige Veränderungen pragmatisch und verbindlich voran. Dein Verständnis für regulatorische Anforderungen und komplexe IT-Abhängigkeiten bildet dafür die fachliche Grundlage. Du behältst auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick und setzt Dich mit Überzeugungskraft für nachhaltige Lösungen ein? Dann sagen wir herzlich willkommen.

Darauf kannst du dich freuen:

- Die operative und taktische Steuerung des IT-Service-Continuity-Managements liegt in deinen Händen – ebenso wie die kontinuierliche Weiterentwicklung der zugehörigen Prozesse, Standards und Methoden.
- Auf Basis der Business-Anforderungen und Business-Impact-Analysen leitest du IT-Wiederanlaufanforderungen ab und stellst die Qualität und Aktualität der Notfall- und Wiederanlaufpläne sicher.
- Bei der Planung und Koordination von ITSCM-Tests sowie Wiederanlauf-, Failover- und Notfallübungen übernimmst du die Federführung, wertest Ergebnisse aus und steuerst gezielte Verbesserungsmaßnahmen.
- Mit Blick auf Governance und Compliance stellst du die Einhaltung interner und regulatorischer Anforderungen sicher, insbesondere DORA, MaRisk sowie relevanter BSI- und ISO-Standards.
- Für ein transparentes Reporting entwickelst du aussagekräftige KPIs und KRIs und informierst das

Management über den Status, die Risiken und den Reifegrad des ITSCM.

- Im Rahmen interner und externer Audits sowie regulatorischer Prüfungen koordinierst du die erforderlichen Nachweise, sorgst für eine prüfungssichere Dokumentation und verfolgst vereinbarte Maßnahmen nach.
- Als zentrale Ansprechperson für ITSCM arbeitest du eng mit Business Continuity Management, Information Security, IT Service Management sowie IT-Dienstleistern zusammen.
- Darüber hinaus bewertest du IT-Projekte und wesentliche Changes hinsichtlich ihrer Auswirkungen auf die Wiederanlauffähigkeit, technische Abhängigkeiten und Resilienz und bringst ITSCM-Anforderungen frühzeitig ein.

Darauf können wir uns freuen:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder Studium der (Wirtschafts-)Informatik bzw. Wirtschaftswissenschaften mit IT-Schwerpunkt – alternativ eine vergleichbare Qualifikation oder entsprechende einschlägige Berufspraxis
- Langjährige Berufserfahrung im IT-Service-Management, IT-Service-Continuity-Management, Business-Continuity-Management oder einer vergleichbaren IT-Governance-Funktion
- Mehrjährige Erfahrung in der bereichsübergreifenden Steuerung von IT-Themen, Projekten oder regulatorischen Vorhaben – disziplinarische Führungserfahrung ist nicht erforderlich
- Fundierte ITSCM- und ITSM-Kenntnisse sowie Erfahrung mit Business-Impact-Analysen, Wiederanlaufkonzepten, RTO-/RPO-Anforderungen und der Planung, Durchführung und Auswertung von IT-Notfall-, Wiederanlauf- und Failover-Tests
- Gutes Verständnis komplexer IT-Infrastrukturen sowie ihrer Service- und Systemabhängigkeiten
- Fundiertes Wissen über regulatorische Anforderungen im Finanzsektor, insbesondere DORA und MaRisk, sowie vertraut mit internen und externen Prüfungen
- Idealerweise Kenntnisse der BSI-Standards, ISO 22301, ISO/IEC 27031, ITIL und ServiceNow sowie Erfahrung im Business-Continuity-Management, Krisenmanagement, in IT-Governance-, Risiko- und Kontrollprozessen und in der Steuerung externer IT-Dienstleister
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Das machen wir aanders:

- Aabwechslungsreiche Aufgaben: Bei uns kannst du deine Expertise einbringen, Themen voranbringen und Neues gestalten. Wir haben eine Kultur, in der sich alle aktiv einbringen und Einfluss nehmen können.
- Aaußergewöhnliche Weiterentwicklung: Wir fördern jede Person gleichermaßen, deshalb unterstützen wir dich mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und Lernwegen. Damit du bestehende Kompetenzen ausbauen und neue zukunftsweisende Fähigkeiten aufbauen kannst.
- Aausgeglichene Worklife-Balance: Mit mobilem Arbeiten und flexiblen Arbeitszeitmodellen hast du die

Möglichkeit, deine Arbeit individuell zu gestalten. So lassen sich Arbeit, Familie und die persönliche Lebenssituation bestmöglich unter einen Hut bringen.

- Aausgezeichnete Benefits: Unsere Services und Benefits bieten dir einen echten Mehrwert, die uns so zu einem Top-Arbeitgeber machen. Bei uns erhältst du beispielsweise Vergünstigungen bei Kooperationspartnern oder Zuschüsse zum Nahverkehr. Ebenso sorgen wir mit einer betrieblichen Altersversorgung oder vermögenswirksamen Leistungen für deine Zukunft vor.

- Aaktives Gesundheitsmanagement: Ärztliche Check-ups, Beratungsangebote, gemeinsame Sportevents, unsere beliebte Kantine oder Kaffeebar – Bei uns kannst du das nutzen, was deine Gesundheit fördert und dir guttut.

Jetzt bewerben

Das sind wir:

Willkommen in der Welt der Aareal Bank!
Wir sind Mittelständler und Global Player. Als internationaler Immobilienspezialist arbeiten wir alle auf ein gemeinsames Ziel hin: den Erfolg unserer Kunden. Bei uns arbeiten über 1.000 Menschen aus 44 Nationen auf drei Kontinenten daran, dass wir **als Bank ganz schön aanders sind!** Wir sind verantwortungsvoller und erstklassiger Ausbildungsbetrieb und eine Organisation mit viel Expertise und kurzen Wegen, viel Gestaltungsspielraum und dem Anspruch, für unsere Kunden immer besser zu werden. **Das macht uns stark und vor allem: aanders!**

Aareal Bank AG
Human Resources
Paulinenstraße 15 · 65189 Wiesbaden
Leon Buderus
Telefon: +49 611 348 2880
E-Mail: leon.buderus@aareal-bank.com

Aareal
AAREAL BANK – GANZ SCHÖN AANDERS.