



Trainee – Banking & Digital Solutions Client Services (w/m/d)

Innerhalb unseres 12-monatigen Traineeprogramms lernst du die Welt innerhalb des Bereichs Banking & Digital Solutions kennen. Dabei lernst du aber nicht nur den Bereich selbst kennen, sondern eignest dir auch fundiertes Know-how zu wesentlichen Schnittstellen an. Zudem bieten wir dir vielfältige Skill- und Fachtrainings sowie regelmäßige Networking Events – beste Voraussetzungen für einen gelungenen Einstieg ins Bankwesen. Du arbeitest am liebsten strukturiert und analytisch, hast ein kommunikations- und ausdrucksstarkes Auftreten und wünschst dir eine Tätigkeit in einem dynamischen internationalen Umfeld? Dann freuen wir uns darauf Dich kennenzulernen!

Darauf kannst du dich freuen:

- ☑ Du wirst aktiv in das Tagesgeschäft eingebunden und machst dich im Detail mit dem Aufbau des Bereichs sowie den Prozessen in den jeweiligen Fachgebieten vertraut
- ☑ Dein Heimathafen ist die Abteilung Client Services, wo du Einblicke in die Arbeit eines Kundenbetreuers erhältst. Durch Rotationen in andere Bereiche erhältst du die Möglichkeit, einen bereichsübergreifenden Einblick in Schnittstellen und die Bank als solche zu erhalten – dies kann beispielsweise der Bereich Treasury, unsere IT- oder Compliance-Abteilung sein
- ☑ Innerhalb des Bereichs *Banking & Digital Solutions* lernst du ein breites Themenspektrum kennen: Neben Client Service und Business Solution Development gehören hierzu auch New Markets & Products, Sales, Sales Management, Processes & Organisation sowie Credit
- ☑ Im Rahmen deiner Station im Client Service unterstützt du die Betreuung unserer Firmenkunden über den gesamten Kundenzyklus hinweg. Dazu gehören u. a.:

Unterstützung der Firmenkunden über den gesamten Kundenzyklus – von Konto- und Systemeröffnungen, Vertragswerksbearbeitung, elektronischem Zahlungsverkehr und Verfügungsberechtigungen bis zur

Umsetzung regulatorischer Anforderungen (Compliance/TAX/KYC), der Bearbeitung von Anfragen (Ticket/Telefon), Verwaltung von Konten und Geldanlagen sowie CRM-Dokumentation (SAP-CX), Mitarbeit in operativen Prozessen und Schnittstellen – u. a. bei internationalen Markteintritten, in After-Sales- und New-Customer-Graduation-Prozessen mit dem internationalen Sales-Team sowie im Tagesgeschäft der Disposition (Kontoüberziehungen, Reklamationen) inklusive Entwicklung effizienter Lösungen

- ✔ Vom ersten Tag an arbeitest du in einem dynamischen Team, profitierst von kurzen Entscheidungswegen und kannst Themen aktiv mitgestalten
- ✔ Du wirkst eigenverantwortlich in operativen Tätigkeiten und Projekten mit und sammelst dabei wertvolle Erfahrungen und Kontakte

Darauf können wir uns freuen:

- ✔ Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, IT, Digitalisierung oder vergleichbar
- ✔ Idealerweise erste praktische Erfahrung durch eine Bankausbildung, Praktika oder Werkstudierendentätigkeiten im Banken-, Finanz- und/oder Immobilienumfeld
- ✔ Ausgeprägte IT-Affinität und Interesse an Digitalisierungsthemen und wirtschaftlichen Zusammenhängen
- ✔ Eine aufgeschlossene und motivierte Persönlichkeit, die mit einem positiven Mindset neuen Aufgabenstellungen begegnet und Themen proaktiv mitgestalten möchte
- ✔ Teamfähigkeit sowie eine strukturierte eigenständige Arbeitsweise
- ✔ Interesse, sich in knifflige Aufgaben einzuarbeiten und Themen proaktiv mitzugestalten
- ✔ Keine Sorge – auch wenn du nicht alle Kriterien erfüllst, könnte die Stelle trotzdem perfekt zu dir passen. Bewirb dich also gerne!

Das machen wir anders:

- ✔ **A**abwechslungsreiche Aufgaben: Bei uns kannst du deine Expertise einbringen, Themen voranbringen und Neues gestalten. Wir haben eine Kultur, in der sich alle aktiv einbringen und Einfluss nehmen können.
- ✔ **A**außergewöhnliche Weiterentwicklung: Wir fördern jede Person gleichermaßen, deshalb unterstützen wir dich mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und Lernwegen. Damit du bestehende Kompetenzen ausbauen und neue zukunftsweisende Fähigkeiten aufbauen kannst.
- ✔ **A**ausgeglichene Worklife-Balance: Mit mobilem Arbeiten und flexiblen Arbeitszeitmodellen hast du die Möglichkeit, deine Arbeit individuell zu gestalten. So lassen sich Arbeit, Familie und die persönliche Lebenssituation bestmöglich unter einen Hut bringen.
- ✔ **A**ausgezeichnete Benefits: Unsere Services und Benefits bieten dir einen echten Mehrwert, die uns so zu einem Top-Arbeitgeber machen. Bei uns erhältst du beispielsweise Vergünstigungen bei Kooperationspartnern oder Zuschüsse zum Nahverkehr. Ebenso sorgen wir mit einer betrieblichen

Altersversorgung oder vermögenswirksamen Leistungen für deine Zukunft vor.

- ☑ **A**aktives Gesundheitsmanagement: Ärztliche Check-ups, Beratungsangebote, gemeinsame Sportevents, unsere beliebte Kantine oder Kaffeebar – Bei uns kannst du das nutzen, was deine Gesundheit fördert und dir guttut.

[Jetzt bewerben](#)

Das sind wir:

Willkommen in der Welt der Aareal Bank!

Wir sind Mittelständler und Global Player. Als internationaler Immobilienspezialist arbeiten wir alle auf ein gemeinsames Ziel hin: den Erfolg unserer Kunden. Bei uns arbeiten über 1.000 Menschen aus 44 Nationen auf drei Kontinenten daran, dass wir **als Bank ganz schön anders sind!** Wir sind verantwortungsvoller und erstklassiger Ausbildungsbetrieb und eine Organisation mit viel Expertise und kurzen Wegen, viel Gestaltungsspielraum und dem Anspruch, für unsere Kunden immer besser zu werden. **Das macht uns stark und vor allem: anders!**

Aareal Bank AG

Human Resources

Paulinenstraße 15 · 65189 Wiesbaden

Sonja Hunter

Telefon: +496113483396

E-Mail: SONJA.HUNTER@AAREAL-BANK.COM

Aareal

AAREAL BANK – GANZ SCHÖN AANDERS.