



IT Application Manager (w/m/d)

Wir suchen dich als proaktive und durchsetzungsstarke Persönlichkeit, die uns in der technischen und administrativen Überwachung sowie beim Change- und Release-Management bankfachlicher Anwendungen unterstützt. Als innovatives Finanzunternehmen stehen wir an der Spitze bei der Umsetzung zukunftsorientierter bankfachlicher Projekte. Bist du bereit, bei der Aareal Bank einzusteigen und mit uns Zukunft zu programmieren? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Darauf kannst du dich freuen:

- ✔ **Anwendungsbetrieb & Optimierung** Du betreust und optimierst vielfältige IT-Applikationen sowie deren Add-ons und sorgst für deren reibungslosen Betrieb
- ✔ **Fehleranalyse & Störungsbehebung** Du analysierst und behebst technische Störungen gemäß ITIL-Richtlinien und im Rahmen definierter SLAs
- ✔ **Kommunikation & Support** Du bist Ansprechpartner für interne Kunden, betreust Nutzer im Umgang mit den Anwendungen und unterstützt den First- und Second-Level-Support
- ✔ **Release- & Change-Management** Du planst und führst Änderungen durch, verifizierst Anforderungen und optimierst bestehende Workflows
- ✔ **Prozessgestaltung & Automatisierung** Du bindest IT-Tools wirkungsvoll in die bestehende Systemlandschaft ein, automatisierst Geschäftsprozesse und optimierst Workflows
- ✔ **Dienstleistersteuerung** Du koordinierst externe Dienstleister und Softwarelieferanten im Rahmen von Change- und Supporttätigkeiten
- ✔ **Regulatorische Dokumentation** Du erstellst und pflegst Betriebsdokumentationen sowie den Servicekatalog

- ✔ **SaaS Service Management** Du übernimmst bei Bedarf das Service Management für SaaS-Anwendungen
- ✔ **Wissensmanagement** Du gibst dein Wissen gezielt an junge Kollegen weiter, unterstützt ihre Einarbeitung und förderst den Wissenstransfer im Team

Darauf können wir uns freuen:

- ✔ **Berufserfahrung** Mehrjährige Erfahrung im technischen Anwendungsmanagement mit fundierten Kenntnissen in Konzeption, Design, Konfiguration und Management von IT-Applikationen
- ✔ **IT-Administration & ITIL** Umfassende Kenntnisse in der IT-Administration, ITIL sowie modernen IT-Applikationen (z. B. Java- und Web-Technologien, XML, SQL) – hauptsächlich im Windows-Umfeld
- ✔ **Scripting-Kenntnisse** Sicherer Umgang mit PowerShell und anderen Scripting-Sprachen wie Python oder Bash
- ✔ **Dienstleistersteuerung** Erfahrung in der Zusammenarbeit mit externen Service-Providern und Dienstleistern
- ✔ **Teamwork & Beratung** Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Business-Analysten, Projektmanagern und Solution-Architekten sowie Beratung interner Kunden
- ✔ **Kommunikationsstärke** Professionelle Kommunikationsfähigkeiten mit ausgeprägter Kunden- und Serviceorientierung
- ✔ **MS Office** Sicherer Umgang mit gängigen MS Office-Anwendungen (insbesondere Word, PowerPoint und Excel)

Das machen wir anders:

- ✔ **Aabwechslungsreiche Aufgaben:** Bei uns kannst du deine Expertise einbringen, Themen voranbringen und Neues gestalten. Wir haben eine Kultur, in der sich alle aktiv einbringen und Einfluss nehmen können.
- ✔ **Aaußergewöhnliche Weiterentwicklung:** Wir fördern jede Person gleichermaßen, deshalb unterstützen wir dich mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und Lernwegen. Damit du bestehende Kompetenzen ausbauen und neue zukunftsweisende Fähigkeiten aufbauen kannst.
- ✔ **Aausgeglichene Worklife-Balance:** Mit mobilem Arbeiten und flexiblen Arbeitszeitmodellen hast du die

Möglichkeit, deine Arbeit individuell zu gestalten. So lassen sich Arbeit, Familie und die persönliche Lebenssituation bestmöglich unter einen Hut bringen.

- ✔ **A**usgezeichnete Benefits: Unsere Services und Benefits bieten dir einen echten Mehrwert, die uns so zu einem Top-Arbeitgeber machen. Bei uns erhältst du beispielsweise Vergünstigungen bei Kooperationspartnern oder Zuschüsse zum Nahverkehr. Ebenso sorgen wir mit einer betrieblichen Altersversorgung oder vermögenswirksamen Leistungen für deine Zukunft vor.
- ✔ **A**ktives Gesundheitsmanagement: Ärztliche Check-ups, Beratungsangebote, gemeinsame Sportevents, unsere beliebte Kantine oder Kaffeebar – Bei uns kannst du das nutzen, was deine Gesundheit fördert und dir guttut.

[Jetzt bewerben](#)

Das sind wir:

Willkommen in der Welt der Aareal Bank!

Wir sind Mittelständler und Global Player. Als internationaler Immobilienspezialist arbeiten wir alle auf ein gemeinsames Ziel hin: den Erfolg unserer Kunden. Bei uns arbeiten über 1.000 Menschen aus 44 Nationen auf drei Kontinenten daran, dass wir **als Bank ganz schön anders sind!** Wir sind verantwortungsvoller und erstklassiger Ausbildungsbetrieb und eine Organisation mit viel Expertise und kurzen Wegen, viel Gestaltungsspielraum und dem Anspruch, für unsere Kunden immer besser zu werden. **Das macht uns stark und vor allem: anders!**

Aareal Bank AG
Human Resources
Paulinenstraße 15 · 65189 Wiesbaden
Izel Alganatay
Telefon: +49 611 348 3652
E-Mail: izel.alganatay@aareal-bank.com

Aareal

AAREAL BANK – GANZ SCHÖN AANDERS.