



Application Specialist (w/m/d) - ServiceNow

Für diese abwechslungsreiche Position suchen wir eine kommunikationsstarke Persönlichkeit, die gerne an der Schnittstelle von Technik, Prozessen sowie Stakeholdern arbeitet und auch bei komplexen Anforderungen den Überblick behält. Du hast Freude daran, technische Lösungen in ServiceNow eigenständig zu entwickeln und gleichzeitig fachlich mitzusteuern, wie eine moderne Plattform betrieben sowie optimiert wird? Neben einer starken Dienstleistungs- und Kundenorientierung zeichnet dich auch die Fähigkeit aus, konstruktiv Veränderungen zu gestalten? Zudem punktest du mit deiner strukturierten Arbeitsweise und kontinuierlichen Lernbereitschaft, um über Branchentrends im Umfeld von ServiceNow und dem IT-Service Management auf dem Laufenden zu bleiben? Dann sagen wir: Herzlich willkommen bei der Aareal Bank Group.

Darauf kannst du dich freuen:

- ☑ Du entwickelst leistungsfähige Funktionen, Module sowie Automatisierungen in ServiceNow mithilfe von JavaScript, Business Rules, Client Scripts, Flow Designer und IntegrationHub.
- ☑ Routiniert übersetzt du fachliche Anforderungen in durchdachte technische Lösungen und kümmerst dich sowohl um Aufwandsschätzungen als auch um das Lösungsdesign.
- ☑ Neben Qualitäts- bzw. Code-Reviews, Fehlersuchen und Performance-Optimierungen übernimmst du auch den Aufbau plus die Pflege moderner REST-, SOAP- sowie API-Integrationen.
- ☑ Beim technischen Begleiten von Releases, Upgrades oder Deployments ist genauso auf dich Verlass wie bei technischen Dokumentationen, Architekturskizzen und Designentscheidungen.
- ☑ Im Rahmen deiner fachlichen Verantwortung arbeitest du eng mit dem Application Owner sowie ITSM-Team zusammen, um ServiceNow-Module zu optimieren und Releases im Hinblick auf Architektur, Betrieb sowie Compliance zu bewerten.
- ☑ Dabei gehört das Lifecycle-Management von betreuten Anwendungen ebenso zu deinen Aufgaben wie die zugehörige Dokumentation, Bereinigung und Optimierung.

- ✔ Zudem zählen wir auf deine technische Lösungskompetenz, wenn du Incidents, Changes sowie Service Requests SLA-konform bearbeitest und Stakeholder fachlich berätst.
- ✔ Darüber hinaus bereitest du technische Sachverhalte für Fachbereiche verständlich auf und unterstützt uns bei Audits, regulatorischen Anforderungen sowie der revisionssicheren Dokumentation.

Darauf können wir uns freuen:

- ✔ Erfolgreiches Studium oder eine abgeschlossene Ausbildung mit IT-Bezug – ein Quereinstieg ist bei vergleichbarer Qualifikation oder Erfahrung ebenso willkommen
- ✔ Mehrjährige Berufspraxis in der ServiceNow-Entwicklung, in ITSM-Prozessen (Incident, Change, Request, CMDB) und idealerweise in Audit-Situationen
- ✔ Bestens vertraut mit Versionskontrolle, DevOps-Prozessen und Deployment-Pipelines, dazu versiert in JavaScript (Server- und Client-seitig), Business Rules, Script Includes, UI Policies und Client Scripts
- ✔ in der Authentifizierung (OAuth, SAML) sowie der Anpassung von CMDB und Datenmodellen
- ✔ Von Vorteil: Berührungspunkte mit Release-Management, Upgrades, Architektur, Plattformkonzepten und der Administration in ServiceNow (User Management / Role Management, Configuration, Module Handling)
- ✔ Weiteres Plus: Kenntnisse in Service Catalog & Request Fulfillment sowie in relevanten regulatorischen und gesetzlichen Anforderungen mit einem tiefen Gesamtbankverständnis
- ✔ Sicherer Umgang mit Excel sowie Affinität zum Arbeiten mit Risiko- und Finanzdaten, idealerweise ergänzt um Know-how in SAP BI, R, Access und in der Umsetzung von BCBS 239

Das machen wir anders:

- ✔ **A**abwechslungsreiche Aufgaben: Bei uns kannst du deine Expertise einbringen, Themen voranbringen und Neues gestalten. Wir haben eine Kultur, in der sich alle aktiv einbringen und Einfluss nehmen können.
- ✔ **A**ußergewöhnliche Weiterentwicklung: Wir fördern jede Person gleichermaßen, deshalb unterstützen wir dich mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und Lernwegen. Damit du bestehende Kompetenzen ausbauen und neue zukunftsweisende Fähigkeiten aufbauen kannst.
- ✔ **A**usgeglichene Worklife-Balance: Mit mobilem Arbeiten und flexiblen Arbeitszeitmodellen hast du die Möglichkeit, deine Arbeit individuell zu gestalten. So lassen sich Arbeit, Familie und die persönliche Lebenssituation bestmöglich unter einen Hut bringen.
- ✔ **A**usgezeichnete Benefits: Unsere Services und Benefits bieten dir einen echten Mehrwert, die uns so zu einem Top-Arbeitgeber machen. Bei uns erhältst du beispielsweise Vergünstigungen bei Kooperationspartnern oder Zuschüsse zum Nahverkehr. Ebenso sorgen wir mit einer betrieblichen Altersversorgung oder vermögenswirksamen Leistungen für deine Zukunft vor.
- ✔ **A**ktives Gesundheitsmanagement: Ärztliche Check-ups, Beratungsangebote, gemeinsame Sportevents, unsere beliebte Kantine oder Kaffeebar – Bei uns kannst du das nutzen, was deine Gesundheit fördert und

dir guttut.

Jetzt bewerben

Das sind wir:

Willkommen in der Welt der Aareal Bank!

Wir sind Mittelständler und Global Player. Als internationaler Immobilienspezialist arbeiten wir alle auf ein gemeinsames Ziel hin: den Erfolg unserer Kunden. Bei uns arbeiten über 1.000 Menschen aus 44 Nationen auf drei Kontinenten daran, dass wir **als Bank ganz schön anders sind!** Wir sind verantwortungsvoller und erstklassiger Ausbildungsbetrieb und eine Organisation mit viel Expertise und kurzen Wegen, viel Gestaltungsspielraum und dem Anspruch, für unsere Kunden immer besser zu werden. **Das macht uns stark und vor allem: anders!**

Aareal Bank AG

Human Resources

Paulinenstraße 15 · 65189 Wiesbaden

Izel Alganatay

Telefon: +49 611 348 3652

E-Mail: izel.alganatay@aareal-bank.com

Aareal

AAREAL BANK – GANZ SCHÖN AANDERS.