



# Kundenbetreuer - Kontoführung & Zahlungsverkehr (w/m/d)

Für diese abwechslungsreiche Stelle suchen wir eine flexible Persönlichkeit, die dank ihrer exzellenten Serviceorientierung den Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden aktiv pflegt. Darüber hinaus punktest du mit deiner hohen IT-Affinität und ausgeprägten Eigeninitiative? Dann sagen wir: Herzlich willkommen bei der Aareal Bank Group.

## Darauf kannst du dich freuen:

- ✔ In deiner Rolle betreust du unsere Firmenkunden rund um die Kontoführung, den Zahlungsverkehr und das Vertragsmanagement
- ✔ Die damit verbundenen gesetzlich-regulatorischen Anforderungen (Compliance/TAX) setzt du ebenso kompetent um
- ✔ Du betreust unsere Kunden über den gesamten Kundenzyklus hinweg – vom Onboarding und der Kontoeröffnung über das Verwalten von Verfügungsberechtigten bis zum KYC
- ✔ In diesem Zusammenhang bearbeitest du eingehende Anfragen sowohl telefonisch als auch über unser Ticketsystem, kümmerst dich um Geldanlagen und verwaltest alle Konten
- ✔ Alle so erhaltenen Informationen für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) dokumentierst du per SAP-CX oder legst sie in den entsprechenden Archiven ab
- ✔ Ebenso bauen wir auf deine Expertise, wenn es um Konto-(system-)Eröffnungen geht – von der Erstellung und Rücklaufbearbeitung des Vertragswerks bis zu ERP- und Produktwechseln
- ✔ Last, but not least bearbeitest du Kontoüberziehungen im Rahmen der Tagesdisposition und wartest bei etwaigen Reklamationen mit zufriedenstellenden Lösungen auf

## Darauf können wir uns freuen:

- ✔ Erfolgreiches Studium der Betriebswirtschaft, alternativ: Abschluss einer bankfachlichen bzw. technischen Ausbildung
- ✔ Solide Berufspraxis im Bankfach oder in der technischen Kundenbetreuung
- ✔ Wünschenswert: Know-how in Bankprodukten, ergänzt um wohnungswirtschaftliche Branchenkenntnisse und Fachwissen in Enterprise Resource Planning (ERP)
- ✔ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Das machen wir anders:

- ✔ **A**abwechslungsreiche Aufgaben: Bei uns kannst du deine Expertise einbringen, Themen voranbringen und Neues gestalten. Wir haben eine Kultur, in der sich alle aktiv einbringen und Einfluss nehmen können.
- ✔ **A**außergewöhnliche Weiterentwicklung: Wir fördern jede Person gleichermaßen, deshalb unterstützen wir dich mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und Lernwegen. Damit du bestehende Kompetenzen ausbauen und neue zukunftsweisende Fähigkeiten aufbauen kannst.
- ✔ **A**ausgeglichene Worklife-Balance: Mit mobilem Arbeiten und flexiblen Arbeitszeitmodellen hast du die Möglichkeit, deine Arbeit individuell zu gestalten. So lassen sich Arbeit, Familie und die persönliche Lebenssituation bestmöglich unter einen Hut bringen.
- ✔ **A**ausgezeichnete Benefits: Unsere Services und Benefits bieten dir einen echten Mehrwert, die uns so zu einem Top-Arbeitgeber machen. Bei uns erhältst du beispielsweise Vergünstigungen bei Kooperationspartnern oder Zuschüsse zum Nahverkehr. Ebenso sorgen wir mit einer betrieblichen Altersversorgung oder vermögenswirksamen Leistungen für deine Zukunft vor.
- ✔ **A**aktives Gesundheitsmanagement: Ärztliche Check-ups, Beratungsangebote, gemeinsame Sportevents, unsere beliebte Kantine oder Kaffeebar – Bei uns kannst du das nutzen, was deine Gesundheit fördert und dir guttut.

[Jetzt bewerben](#)

## Das sind wir:

### Willkommen in der Welt der Aareal Bank!

Wir sind Mittelständler und Global Player. Als internationaler Immobilienspezialist arbeiten wir alle auf ein gemeinsames Ziel hin: den Erfolg unserer Kunden. Bei uns arbeiten über 1.000 Menschen aus 44 Nationen auf drei Kontinenten daran, dass wir **als Bank ganz schön anders sind!** Wir sind verantwortungsvoller und erstklassiger Ausbildungsbetrieb und eine Organisation mit viel Expertise und kurzen Wegen, viel Gestaltungsspielraum und dem Anspruch, für unsere Kunden immer besser zu werden. **Das macht uns stark**

und vor allem: anders!

**Aareal Bank AG**

**Human Resources**

Paulinenstraße 15 · 65189 Wiesbaden

Izel Alganatay

Telefon: +49 611 348 3652

E-Mail: [izel.alganatay@aareal-bank.com](mailto:izel.alganatay@aareal-bank.com)

# Aareal

AAREAL BANK – GANZ SCHÖN AANDERS.